

CURRICULUM VITAE



I. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre Completo:	Helga Verónica Tello Dueñas
Fecha Nacimiento:	11 de Julio de 1971
Estado Civil:	Divorciada (5 hijos)
Nacionalidad:	Chilena
Correo Electrónico:	helga.tello@usach.cl

II. ANTECEDENTES EDUCACIONALES

EDUCACIÓN BÁSICA:	
Institución:	Liceo Moderno Cardenal José Ma. Caro. Padres Holandeses. Buin.
Periodo:	1977 – 1984
EDUCACIÓN MEDIA:	
Institución:	Liceo A 109. Santiago.
Periodo:	1985 – 1988
EDUCACIÓN SUPERIOR (Pregrado):	
Institución:	Universidad de Santiago de Chile.
Periodo:	1991 – 1995
Título Profesional:	Técnico Universitario en Control Industrial.
Grado Académico:	
EDUCACIÓN SUPERIOR (Postgrado):	
Institución:	Universidad de Santiago de Chile.
Periodo:	2012 – 2014
Título Profesional:	Profesor de Estado para la Educación Técnico Profesional. Programa de Regularización Docente para la Educación Técnico Profesional.

EDUCACIÓN SUPERIOR (Postgrado):	
Institución:	Universidad de Santiago de Chile.
Periodo:	2014
Título Profesional:	Licenciatura en Educación Técnico Profesional.
Grado Académico:	Licenciada.

EDUCACIÓN SUPERIOR (Postgrado):	
Institución:	Universidad de Santiago de Chile.
Periodo:	2015
Título Profesional:	Diplomado en Docencia Universitaria.

EDUCACIÓN SUPERIOR (Postgrado):	
Institución:	Universidad del Desarrollo.
Periodo:	2017
Título Profesional:	Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa.
Grado Académico:	Magíster
EDUCACIÓN SUPERIOR (Postgrado):	
Institución	Universidad de Santiago de Chile.
Periodo:	2024
Título Profesional:	Diplomado en Investigación Educativa

III. PERFECCIONAMIENTO Y ESPECIALIZACIÓN

Año	Descripción
2014	Licenciatura en Educación Técnico Profesional.
2015	Diplomado en Docencia Universitaria.
2015	Escuela de Verano 2015. UNIE. "Planificación Agregada".
2015	Escuela de verano 2015 Fac. Tecnológica Perfeccionamiento en Gestión Industrial.
2015	UNIE Planificar la asignatura bajo el Modelo Educativo Institucional. USACH
2015	Escuela de Invierno 2015. UNIE. "Diseño de Instrumentos de Evaluación. Tipo Pruebas".
2015	Taller Desarrollo de Habilidades de Información DHI- USACH Manuel de Normalización Tesis. Normas de Citación Bibliográfica: APA. Bases de Datos. Norma de citación Bibliográfica ISO-690.
2015	Escuela de Invierno 2015. UNIE. "Estrategias Participativas. Aprendizaje basado en Problemas (ABP) y Análisis de Casos".
2016	Escuela de Invierno 2016. UNIE. Impostación de la voz".
2016	HACCP y Análisis de Riesgos en el Sistema de Inocuidad y Calidad Alimentaria.
2017	Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa. Facultad de Educación. UDD.
2017	Escuela de Invierno 2017. UNIE. "Diseño De Instrumentos de Evaluación autentica Escalas de Apreciación y Rúbricas".
2017	Workshop "¿Cómo Organizar el Trabajo de los Estudiantes?".
2017	Workshop "Fomentando la autonomía a través de la Autoevaluación".
2017	SAP Administración de Bodegas y Gestión de Abastecimiento.
2019	Bienestar psicológico y salud mental de estudiantes universitarios UNIE
2019	CURSO FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS NORMA ISO 9001:2015 USACH
2020	Diseño de una asignatura aplicando la perspectiva de Género. USACH
2021	CURSO LENGUA DE SEÑAS NIVEL I USACH
2021	INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015
2023	Diplomado en Investigación Educativa USACH
2024	Capacitación sobre liderazgo político impartido SernamEG

IV. INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Proyectos: Proyecto de Innovación Educativa: Propuesta de estandarización de elementos curriculares: guía para elaborar programas de asignatura Universidad de Santiago de Chile.2017.

Publicaciones:

“Programa de Aseguramiento de la Calidad basado en la Metodología HACCP para el Producto: *Loxechinus Albus*”. Santiago de Chile. 2007.

“Nivel de Receptividad del Hombre respecto al Desempeño Laboral de la Mujer egresada del Área de Mecánica de Aviación en una Institución de las FF AA en Chile”. Santiago de Chile. 2014.

Conferencias/Congresos/Jornadas:

Sistemas Productivos para Técnicos Pesqueros en Tratamiento de Agua Potable, Procesamiento de Erizos, Salmón y Truchas; y Manejo de Algas Gracilarias. Universidad de Los Lagos, sede Castro. Chiloé. 1997 – 1999.

Capacitación HACCP. Departamento de Sanidad Pesquera, Sernapesca. Ministerio de Economía Fomento y Reconstrucción. N° Registro: 0480. 1999.

Docente Embajadora y responsable de presentar dos Palestras y en mesa redonda en la Universidad Federal de Río de Janeiro Brasil, en la semana de la Facultad de Economía de “Planificación Agregada” y “El impacto de la Mujer en la economía Moderna Globalizada” 2017.

Docente Embajadora y responsable de presentar tres Palestras y en mesa redonda en la Universidad Federal de Río de Janeiro Brasil, en la semana de la Facultad de Economía de “Análisis Costo-Efectividad en empresas productivas de bienes y/o servicios”, “Análisis microeconómico de la demanda versus la oferta según las necesidades de las personas” y “Determinantes de la productividad total de los factores de producción del sector manufacturero” 2018.

V. EXPERIENCIA LABORAL (PROFESIONAL)

Año	Descripción
1990 – 1992	Control de Calidad en Tratamiento de Agua Potable. EMOS, Planta Las Vizcachas. Santiago.
1994 – 1995	Planificación de Calidad del Diseño de Productos. Nutrexp S. A. Santiago.
1997 – 1999	Jefe del Departamento de Control de Calidad Pesquera. Agromar Ltda. Plantas Dalcahue, Castro y Puerto Cisnes.
1997	Comisión para la Implementación del Programa de Aseguramiento de la Calidad basado en la Metodología HACCP para el producto: <i>Loxechinus Albus</i> . Agromar Ltda.
2000 – 2008	Jefe Control de Calidad. Empresa “La Española”. Santiago.
2007 – 2008	Jefe Control de Calidad Hamburguesas “Sofría”. Santiago.
2004 – 2008	Asesoría Servicios. Sociedad de Profesionales Vallejos y Cía. Ltda. Santiago.
2009 – 2018	Gerente de Operaciones. Sociedad de Profesionales Vallejos y Cía. Ltda. Santiago.
2012 – 2018	Asesoría de Gestión y Servicios. Ingeniería DAPS Ltda. Santiago.
2014 – 2018	Profesora (4 horas). Planificación y Control de la Producción I (Código 53032). Nivel 04. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2014 – 2018	Profesora (4 horas). Planificación y Control de la Producción I (Código 51014). Nivel 03. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2014-2018	Académico (4 horas). Elementos de Economía (Código 51002). Nivel 01. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016-2018	Académico (4 horas). Gestión de la Producción. Nivel 03. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Académico (4 horas). Administración de Materiales I. Nivel 03. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2015 - 2017	Académico (4 horas). Seminario de Titulación. Nivel 06 Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.

2015 - 2017	Académico (4 horas). Proceso de Inducción Laboral. Nivel 06. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2015 - 2017	Profesora Correctora y Examinadora de Examen de Grado. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2015 - 2017	Profesora Correctora y Examinadora de Examen de Grado. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Preparación y actualización de planes de estudio para el Instituto Comercial Eliodoro Domínguez Domínguez.
2016	Confección y actualización de todos 16 programas de estudio de Bachiller y de 28 especialidad y capacitación del cuerpo docente de la Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Diseño micro-curricular de contenidos de los módulos de la asignatura administración de Materiales I la Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Apoyo al Proyecto de Innovación Docente "Desarrollo e Implementación de elaboración de estructura del manual de apuntes electrónico para la asignatura de Administración de Materiales I, bajo un enfoque de autoestudio y aprendizaje progresivo utilizando entornos virtuales de la Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Capacitación cuerpo docente en Actualización de programas. Área de Control Industrial. Proyecto TEG.4030 Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Capacitación para la reformulación de planes y programas de estudios de Técnico Universitario en Control Industrial, según Modelo Educativo Institucional (MEI). Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Docente responsable del Proyecto de difusión y desarrollo tecnológico, cibernético y robótico TCI a la Semana de Ingeniería Mecatrónica Sematron en Universidad de Sao Paulo en Sao Carlos- Brasil para Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Proyecto de Innovación Educativa, Propuesta de estandarización de elementos curriculares: Guía para Elaborar programas de Asignatura. Facultad de Educación. Universidad de Desarrollo.
2017	Académico (4 horas) Procesos y Operaciones. Nivel 03 Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Programa de Innovación Educativa, actividades de visitas a colegios de Enseñanza Media Técnico Profesional, Región Metropolitana Vinculación con el Medio. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017	Docente Embajadora y responsable de presentar dos charlas y en mesa redonda en la Universidad Federal de Río de Janeiro Brasil, en la semana de la Facultad de Economía de Planificación Agregada y El impacto de la Mujer en la economía Moderna Globalizada.
2017-2018	Proyecto de Innovación Educativa, Actividades Curriculares, rediseño curricular Programas TUCI. Facultad Tecnológica Universidad de Santiago de Chile.
2017-2018	Académico (4 horas) Proyecto de Titulación. Nivel 04 Carrera Técnico en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017-2018	Académico (4 horas) Gestión de la Producción II: Programación de la Producción Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017-2018	Académico (4 horas) Gestión de la Producción Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017-2018	Académico (4 horas) Sistemas Integrados de Gestión Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.

2017-2018	Académico parte del cuerpo curricular para la acreditación de los Técnicos en Control Industrial Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017-2018	Académico (4 horas) Gestión de la Producción. Nivel 02 Carrera Técnico en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2018	Docente responsable del Proyecto de difusión y desarrollo tecnológico, cibernético y robótico TCI a la Semana de Ingeniería Mecatrónica Sematron en Universidad de Sao Paulo en Sao Carlos- Brasil para Tecnólogo en Control Industrial y Tecnólogo en Administración de Personal. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2018	Participación actividades proceso rediseño curricular TUCI Proyecto TEG-4030 Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2020	Parte Comité Carrera Tecnólogo en Control Industrial Facultad Tecnológica.

VI. EXPERIENCIA LABORAL (DOCENTE)

Año	Descripción
2015 – 2017	Profesora (4 horas). Planificación y Control de la Producción I (Código 53032). Nivel 04. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2015 – 2017	Profesora (4 horas). Planificación y Control de la Producción I (Código 51014). Nivel 03. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016 - 2017	Académico (4 horas). Elementos de Economía (Código 51002). Nivel 01. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Académico (4 horas). Gestión de la Producción. Nivel 03. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016	Académico (4 horas). Administración de Materiales I. Nivel 03. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016 -2024	Académico (4 horas). Seminario de Titulación. Nivel 06 Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016- 2023	Académico (4 horas). Proceso de Inducción Laboral. Nivel 06. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016 – 2024	Profesora Correctora y Examinadora de Examen de Grado. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016 – 2024	Profesora Correctora y Examinadora de Examen de Grado. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016- 2024	Académico (4 horas) Administración. Nivel Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016- 2024	Académico (4 horas) Administración de Empresas. Nivel Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017- 2023	Académico (4 horas) Procesos y Operaciones. Nivel 03 Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2017-2023	Académico (4 horas) Sistemas Integrados. Nivel Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.

2017- 2024	Académico (4 horas) Gestión de la Producción I. Nivel Carrera Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016-2023	Profesora (4 horas). Gestión de la Producción I Nivel 02. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016-2024	Profesora (4 horas). Seminario de Titulación. Nivel 04. Carrera Técnico Universitario en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2016-2024	Profesora (4 horas). Gestión de la Producción II Nivel. Carrera Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2023- 2024	Académico (4 horas) Administración. Nivel Carrera Analista de procesos productivos Tecnólogo en Control Industrial. Departamento Tecnologías de Gestión. Facultad Tecnológica. Universidad de Santiago de Chile.
2024	Académico- Supervisor Práctica Inicial I: Resignificación de la Teoría y la práctica pedagógica. Carrera Programa de Regularización Profesor de Estado Facultad Humanidades Universidad de Santiago de Chile.
2024	Académico- Supervisor Práctica Inicial II: Acción y reflexión pedagógica. Carrera Programa de Regularización Profesor de Estado Facultad Humanidades Universidad de Santiago de Chile.

VII. REFERENCIAS

Nombre:	Abraham Vallejos Muñoz
Empresa:	Sociedad de Profesionales Vallejos y Cía. Ltda. Santiago.
Cargo:	Gerente General
Nombre:	Pamela Pietropaolo
Empresa:	Ingeniería DAPS Ltda
Cargo:	Gerente operaciones